# Algemene Voorwaarden Xeedus

Artikel 1 Definities

* 1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

 (a) Opdrachtgever: de partij die opdracht heeft ge- geven tot het verrichten van werkzaamheden;

 (b) Opdrachtnemer: de eenmanszaak Xeedus, ingeschreven bij de KvK onder nummer 74494694 alsmede haar medewerkers en samenwerkingspartners.

 (c) Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtne- mer, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Op- drachtgever verbindt werkzaamheden te verrich- ten.

* 1. In deze Algemene Voorwaarden wordt elke deel- of ver- volgopdracht als een afzonderlijke Opdracht beschouwd. Onder 'Opdracht' dient in deze Algemene Voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' of 'vervolg- opdracht' te worden verstaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid

* 1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdracht- gever betreffende door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamhe- den.
	2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schrifte- lijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blij- ven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onver- kort van toepassing.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

* 1. De Overeenkomst komt tot stand op een van de navol- gende wijzen en tijdstippen:
		1. hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Opdracht- nemer de aan Opdrachtgever toegestuurde opdrachtbevestiging, bevestigd heeft gekregen;
		2. hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Opdrachtnemer gedaan aanbod door Opdrachtge- ver uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en on- gewijzigd is aanvaard;
		3. hetzij, indien de door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van Opdrachtnemer, op het moment waarop Op- drachtnemer met de uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.

Het staat ieder van partijen niettemin vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip is totstandgekomen.

* 1. De in artikel 3.1 onder (a) bedoelde opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie en wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
	2. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Benodigde informatie

* 1. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke Op- drachtnemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoe- ring van de Opdracht nodig heeft dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te

worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Op- drachtnemer verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig worden verstrekt, is Opdrachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten.

* 1. Opdrachtgever is voorts gehouden Opdrachtnemer uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Op- dracht van belang is of kan zijn.
	2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
	3. Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in de artikelen 4.1 en 4.2 ge- noemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Op- drachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.3 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (ex- tra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Op- drachtnemer bevoegd (extra) honorarium voor de daar- door noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
	4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Opdrachtnemer niet langer bewaard dan nodig of dienstig is met het oog op de uitvoering van de Opdracht, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven be- waartijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht

* 1. Opdrachtnemer zal de Opdracht, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Opdrachtnemer staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resul- taat.
	2. Opdrachtnemer bepaalt door welke persoon of personen uit zijn organisatie de Opdracht wordt uitgevoerd, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 404 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Voorts bepaalt Opdrachtne- mer op welke wijze en met welke middelen de Opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzin- gen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Opdrachtnemer bevorderlijk is voor een tijdige en cor- recte uitvoering van de Opdracht.
	3. De Opdracht zal door Opdrachtnemer worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.
	4. Voor zover de door Opdrachtnemer te verrichten werk- zaamheden bestaan uit het uitbrengen van advies, zal dat advies gebaseerd zijn op de stand van de in Nederland geldende regelgeving en rechtspraak, zoals die redelijkerwijs bekend mag worden

verondersteld bij Opdrachtnemer op het moment van het uitbrengen van het advies. Bij het uitbrengen van het advies zal derhalve geen rekening worden gehouden met eventuele nadien optredende wijzigingen in de hiervoor bedoelde regelgeving en rechtspraak, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

* 1. Opdrachtnemer is slechts bevoegd derden bij de uitvoe- ring van de Opdracht in te schakelen, indien daaromtrent tussen partijen overeenstemming bestaat, tenzij uit aard, inhoud of strekking van de Opdracht voortvloeit dat Opdrachtnemer daartoe ook zonder bedoelde overeen- stemming bevoegd is dan wel naar het oordeel van Op- drachtnemer de inschakeling van derden noodzakelijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Opdracht.
	2. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, is hij daartoe slechts be- voegd nadat daaromtrent tussen partijen overeenstem- ming is bereikt.
	3. De door Opdrachtnemer genoemde termijnen voor de uitvoering van de Opdracht zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de Opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.

Artikel 6 Geheimhouding

* 1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van de door Opdrachtgever verstrekte informatie alsmede van de resultaten van de door Opdrachtnemer krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden. De geheimhoudings- plicht geldt niet, indien en voor zover de hiervoor be- doelde informatie en/of resultaten voor openbaarmaking bestemd zijn dan wel Opdrachtnemer krachtens wettelij- ke bepalingen of voor het kunnen uitvoeren van de opdracht, tot bekend- of openbaarmaking van die informatie en/of resultaten verplicht is. De geheimhoudingsplicht geldt voorts niet tegenover de bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden als bedoeld in de artikelen 5.6 en 5.7.
	2. Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet bevoegd de in arti- kel 6.1 bedoelde informatie en/of resultaten voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor zij krachtens aard, inhoud of strekking van de Opdracht bestemd zijn. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een arbitrale, gerechtelijke of tuchtprocedure, waarbij het gebruik van die informatie en/of resultaten van belang kan zijn voor de uitkomst van de procedure.
	3. Opdrachtnemer is gehouden de voor hem uit de artikelen

6.1 en 6.2 voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan de door hem ter uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

Artikel 7 Honorarium lidmaatschap

7.1 Het Honorarium wordt vastgesteld op basis van de pakketkeuze van Klant.

7.2 Indien het honorarium, zoals vastgesteld in artikel 7.1, maandelijks wordt betaald, dient te betaling per automatische incasso betaald te worden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

7.3 Indien het honorarium, zoals vastgesteld in artikel 7.1, in 1 keer wordt betaald, dient te betaling per pin, door een bankoverboeking of door het betalen van een tikkie plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

7.4 Van alle betalingen die plaatsvinden aan Xeedus, ontvangt de Klant een factuur per e-mail, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 8 Honorarium dienstverlening

* 1. Voor aanvang van de werkzaamheden wordt een inschatting gemaakt van het aantal uren dat besteed moet worden om de opdracht te verrichten. De inschatting van het aantal uren wordt vermenigvuldigd met de betreffende kostprijstarieven, dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen. De gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting. Het totaal bedrag wat voortkomt uit de inschatting inclusief btw dient vooraf door Klant betaald te worden, alvorens gestart wordt met de uitvoer van de Opdracht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden.
	2. Na het verrichten van de opdracht wordt het bestede aantal uren vermenigvuldigd met de bijbehorende bestede uurtarieven. Vervolgens wordt het totale bedrag exclusief btw vergeleken met het vooraf ingeschatte bedrag. Het teveel betaalde bedrag wordt binnen 28 dagen na afronding van de opdracht terugbetaald aan de klant.
	3. Tussentijdse wijzigingen in de opdracht zijn mogelijk indien beide partijen dit schriftelijk of per e-mail overeenkomen. Extra uitgevoerde werkzaamheden worden voor zover mogelijk verrekend met het reeds betaalde bedrag. Indien het reeds betaalde bedrag tekortschiet wordt de klant gevraagd een extra bedrag te betalen. Dit bedrag wordt op dezelfde wijze berekend als het bedrag beschreven in artikel 8.1. De betaling van dit bedrag vindt plaats voor aanvang van de extra werkzaamheden, tenzij beide partijen anders overeenkomen.
	4. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst wordt het bedrag dat betaald is voor het uitvoeren van de opdracht door Klant terugbetaald, minus de reeds gemaakte kosten door Xeedus en de kosten die samengaan met het voortijdig beëindigen van de opdracht.

Artikel 9 Betaling en zekerheid

* 1. Betaling door Opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Nederlandse valuta door storting op of overschrijving naar een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
	2. Indien de Opdracht door meerdere Opdrachtgevers ge- zamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsver- plichtingen.
	3. Opdrachtnemer is bevoegd ten behoeve van Opdrachtge- ver vervaardigde of bewerkte stukken of bescheiden terug te houden totdat Opdrachtgever alle in verband met de uitvoering van de Opdracht of de (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft voldaan, behoudens indien en voor zover het kennelijk belang van Opdrachtgever zich daartegen verzet.

Artikel 10 Reclameren

* 1. Opdrachtgever is gehouden reclameringen te doen met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
	2. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclamering als in artikel

10.1 bedoeld.

* 1. Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer terecht reclameert, is Opdrachtnemer bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor ei- gen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de Opdracht te geven.
	2. Indien Opdrachtgever niet binnen de door artikel 10.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

* 1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor hem uit artikel 5.1 voortvloeiende verplichtingen, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 407 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het hono- rarium, dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werk- zaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt ge- nomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.
	2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit de artikelen 4.1 en 4.2 voortvloeiende infor- matieverplichting of doordat de door Opdrachtgever ver- strekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.3 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.
	3. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht betrok- ken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.
	4. Opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van Op- drachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
	5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Opdrachtnemer uitgevoerde Opdracht, indien en voor zover Opdrachtnemer daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.
	6. Opdrachtgever zal geen ander dan Opdrachtnemer aan- sprakelijk stellen voor schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Opdrachtnemer uitgevoerde Opdracht, noch enige andere actie gericht op vergoeding

van die schade tegen een ander dan Opdrachtnemer in- stellen.

* 1. Het bepaalde in de artikelen 11.1 tot en met 11.7 wordt mede bedongen ten behoeve van alle bij de uitvoering van de Opdracht betrokken medewerkers en alle daarbij ingeschakelde derden, zodat zij allen rechtstreeks beroep op het bepaalde in genoemde artikelen kunnen doen.

Artikel 12 Elektronische post (e-mail) en elektronisch dataver- keer

* 1. Tenzij partijen anders overeenkomen, zal de communica- tie (verzenden en ontvangen van berichten al dan niet voorzien van bijlagen) tussen Opdrachtgever en Op- drachtnemer in het kader van (de uitvoering van) de Op- dracht (tevens) kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post. Die communicatie geschiedt onder de navolgende voorwaarden en bepalingen:
		1. het verzenden en ontvangen van berichten door middel van elektronische post is uitsluitend be- doeld voor het uitwisselen van informatie en niet voor het uitwisselen van tot de andere partij ge- richte wilsverklaringen, tenzij partijen uitdrukke- lijk anders zijn overeengekomen;
		2. een door middel van elektronische post verzonden bericht wordt geacht te zijn ontvangen door de ge- adresseerde, indien de afzender (door middel van elektronische post) een bevestiging van ontvangst van het bericht door de geadresseerde heeft ont- vangen of hem anderszins van ontvangst van het bericht door de geadresseerde blijkt;
		3. ingeval van twijfel omtrent de juistheid of volle- digheid van een door middel van elektronische post ontvangen bericht, is de inhoud van het door de afzender verzonden bericht bepalend.
	2. Opdrachtnemer staat niet in voor de juiste, volledige en/of tijdige overbrenging van een door middel van elek- tronische post verzonden bericht.
	3. Opdrachtnemer zal redelijkerwijs van hem te verlangen maatregelen nemen om te voorkomen dat derden kennis kunnen nemen van de inhoud van door middel van elek- tronische post verzonden berichten en eventuele daarbij behorende bijlagen, maar kan niet ervoor instaan dat derden daarvan geen kennis kunnen nemen, zodat Op- drachtnemer geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade als gevolg van kennisneming van de inhoud van die berichten en eventuele daarbij behorende bijlagen door derden.
	4. Indien de uitvoering van de Opdracht (tevens) geschiedt met behulp van elektronisch dataverkeer, hetzij omdat partijen zulks overeengekomen zijn, hetzij omdat Op- drachtnemer daartoe krachtens de wet gehouden is, zal Opdrachtnemer redelijkerwijs van hem te verlangen maatregelen nemen om te voorkomen dat bij het verzen- den of ontvangen van gegevens, zowel in de verhouding tot Opdrachtgever als in de verhouding tot derden, storing of vertraging dan wel verminking of wijziging van gegevens optreedt. Opdrachtnemer heeft echter geen invloed op de datacommunicatiemiddelen en/of computersystemen door middel waarvan het elektronisch dataverkeer plaatsvindt, zodat Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade als gevolg van het gebruik.

Artikel 13 vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is Opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Opdrachtnemer de Opdracht niet naar behoren of met de vereiste zorg heeft uitgevoerd, zulks – tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 10.1 is gebeurd – onverwijld schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één (1) jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisge- ving, dan wel binnen één (1) jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te ma- ken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hier- voor bedoelde termijn.

Artikel 14 Beëindiging lidmaatschap door Klant

* 1. Voortijdig beëindigen van het lidmaatschap door de klant is gedurende de eerste 12 maanden van het lidmaatschap niet mogelijk.
	2. Voortijdig beëindigen van het lidmaatschap door de klant is vanaf de dertiende maand van het lidmaatschap mogelijk door het schriftelijk opzeggen van het lidmaatschap.
	3. Indien de klant gebruik maakt van de voortijdige beëindiging van zijn lidmaatschap zoals bedoel in artikel 14.2 dan is de Klant een boete verschuldigd ten hoogte van 6 maandtermijnen.
	4. Uitgezonderd op artikel 14.1 t/m artikel 14.3 is het staken van de onderneming. In een dergelijk geval wordt het lidmaatschap beëindigd door vertoning van een bewijs van uitschrijving bij de KvK en is ook geen boete verschuldigd.
	5. Het lidmaatschapsgeld dat is betaald voor de maand waarin het lidmaatschap vroegtijdig wordt beëindigd wordt niet teruggestort. Reeds betaalde lidmaatschapsgelden voor de maanden die volgen, worden wel terugbetaald.
	6. De terugbetaling zoals bedoeld in artikel 14.5 zal plaatsvinden door te betalen per pin, door een bankoverboeking of door het betalen van een tikkie, tenzij beide partijen overeenkomen dat een andere betalingswijze akkoord is.

Artikel 15 Beëindiging lidmaatschap door Xeedus

* 1. Xeedus behoudt zich het recht om een lidmaatschap eenzijdig te beëindigden en de bijbehorende dienstverlening stop te zetten, wanneer er een vermoeden bestaat of gebleken is dat de klant onbetrouwbaar is.
	2. Onbetrouwbaar zoals bedoeld in artikel 15.1 houdt onder andere in: Afspraken meermaals niet nakomen, niet voldoen aan betalingsverplichtingen en/of zich bezig houdt met praktijken waar Xeedus geen bijdrage aan wil leveren zoals oplichtingspraktijken, witwassen en andere zaken die in strijd zijn met de goede orde of de wet.
	3. In de gevallen dat Xeedus het lidmaatschap beëindigd, worden eventuele vooruitbetaalde bedragen terugbetaald aan de Klant waarvoor nog geen dienstverlening heeft plaatsgevonden evenals de lidmaatschapsgelden die reeds betaald zijn voor de resterende looptijd van het lidmaatschap.
	4. Op de terugbetaling zoals genoemd in artikel 15.3 wordt in mindering gebracht: Openstaande vorderingen, reeds gemaakte kosten, het lidmaatschapsgeld van de maand waarin het lidmaatschap wordt opgezegd en een bedrag voor eventuele schade die ontstaan is door de onbetrouwbaarheid van de Klant.
	5. In het geval dat Xeedus nog een vordering open heeft staan op de Klant dan blijft de klant verplicht de vordering te betalen. Voldoet hij niet aan de betalingsverplichting dan volgt een aanmaningsprocedure en zijn eventuele gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.
	6. De beëindiging zoals bedoeld in artikel 15.1 wordt schriftelijk gedaan.

Artikel 16 Wijziging Algemene Voorwaarden

 16.1 Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Opdrachtnemer gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Opdrachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatst bedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

 16.2 Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de Overeenkomst bevoegdelijk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gel- den totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig

(30) dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

 17.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Op- drachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

 17.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhou- ding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het ar- rondissement waarbinnen Opdrachtnemer statutair ge- vestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

# Aanvullende Voorwaarden Verwerking Persoonsgegevens

**Deze Aanvullende Voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en gelden alleen voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van door Xeedus aangeboden diensten.**

Artikel 1 Definities

* 1. In deze Aanvullende Voorwaarden wordt verstaan onder:
		1. Algemene Voorwaarden: de door Xeedus gehanteerde algemene voorwaarden, met inbegrip van specifieke aanvullende voorwaarden, die van toepassing zijn op de Overeenkomst en betrekking hebben op de Dienst;
		2. Xeedus: de eenmanszaak handelend onder de naam Xeedus, die de Overeenkomst aangaat of is aangegaan;
		3. Betrokkene: de natuurlijke persoon die aan de hand van de Persoonsgegevens identificeerbaar is.
		4. Dienst: de door Xeedus op grond van de Overeen- komst ten behoeve van Klant verrichte of te ver- richten werkzaamheden;
		5. Klant: degene - natuurlijke of rechtspersoon dan wel vennootschap - die aan Xeedus opdracht heeft gegeven tot het verlenen van de Dienst;
		6. Medewerker: een onder gezag van Xeedus vallende persoon die betrokken is of wordt bij het verlenen van de Dienst;
		7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Xeedus en Klant, op grond waarvan de Dienst wordt ver- leend;
		8. Persoonsgegevens: de met het oog op het verle- nen van de Dienst door Klant aan Xeedus te ver- strekken en door Xeedus ten behoeve van Klant te verwerken informatie als bedoeld in artikel 4 on- der 1 van de Verordening;
		9. Sub-verwerker: degene - natuurlijke of rechtsper- soon dan wel vennootschap - die door Xeedus bij de verwerking van de Persoonsgegevens is of wordt ingeschakeld;
		10. Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke per- sonen in verband met de verwerking van per- soonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, Publicatieblad Nr. L. 119 van 4 mei 2016, p.1 e.v. (algemene verordening gege- vensbescherming);
		11. Verwerkingsovereenkomst: de Overeenkomst voor zover zij betrekking heeft op de verwerking van de Persoonsgegevens.
	2. Voor de toepassing van deze Aanvullende Voorwaarden maakt het geen verschil of de in artikel 1.1 gedefinieerde begrippen in het enkelvoud of in het meervoud zijn ge- steld dan wel in een bepaalde samenstelling worden ge- bruikt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

* 1. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, doch alleen voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door Xeedus ten behoeve van Klant. In dat geval is Xeedus 'verwerker' en Klant 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Verordening en heeft de Overeenkomst tevens het karakter van een verwerkingsovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 van de Verordening.
	2. Xeedus en Klant is bekend dat de Verordening rechtstreeks van toepassing is op de verwerking van de Persoonsgege- vens en dat voor elk van hen als 'verwerker' respectieve- lijk 'verwerkingsverantwoordelijke' verplichtingen uit de Verordening voortvloeien.

Artikel 3 Aard en doel verwerking

* 1. Xeedus verwerkt de Persoonsgegevens met het oog op het verlenen van de Dienst en op basis van schriftelijke in- structies van Klant. Xeedus verwerkt de Persoonsgegevens niet langer dan voor het verlenen van de Dienst noodza- kelijk is.
	2. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, betreft de verwerking van de Persoonsgegevens de volgende catego- rieën van Betrokkenen, voor zover zij natuurlijke perso- nen zijn: Klant, personeel van Klant, afnemers en leve- ranciers van Klant.
	3. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, betreft de verwerking van de Persoonsgegevens de volgende soorten persoonsgegevens, doch uitsluitend voor zover de ver- werking daarvan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst: naam, adres, geboortedatum, geboor- teplaats, burgerservicenummer, bankrekeningnummer, identiteitsbewijsnummer, telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres.
	4. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledig- heid van de Persoonsgegevens en zal de Persoonsgege- vens tijdig aan Xeedus verstrekken, opdat Xeedus in staat is de Dienst tijdig te verlenen.
	5. Klant staat jegens Xeedus in voor de rechtmatigheid van de verwerking van de Persoonsgegevens.
	6. Xeedus bepaalt op welke wijze, met welke middelen en, in voorkomend geval, door welke Medewerker(s) de Per- soonsgegevens zullen worden verwerkt.
	7. Xeedus zal de Persoonsgegevens niet verwerken in noch doorgeven aan een land buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, waarvan niet bij besluit van de Europese Commissie is vastgesteld dat het een passend beschermingsniveau in de zin van artikel 45 lid 1 van de Verordening waarborgt, tenzij:
		1. Klant daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toe- stemming verleent, of
		2. passende waarborgen in de zin van artikel 46 lid 1 van de Verordening bestaan.

Artikel 4 Beveiliging

* 1. Xeedus treft passende technische en organisatorische maat- regelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onbevoegde of onrechtma- tige verwerking daarvan, daaronder begrepen onnodige verzameling en verdere verwerking daarvan, daarbij re- kening houdend met de risico's die aan de verwerking van de Persoonsgegevens, mede gelet op de aard daarvan, verbonden zijn.
	2. Xeedus draagt ervoor zorg dat de leverancier van de infra- structuur, die door Xeedus (onder meer) voor de verwerking van de Persoonsgegevens wordt gebruikt, eveneens maatregelen als bedoeld in artikel 4.1 met betrekking tot de infrastructuur treft en dat die maatregelen voldoen aan de eisen die daaraan door de Verordening en op grond van de Verwerkingsovereenkomst (dienen te) worden gesteld.

Artikel 5 Geheimhouding

* 1. Xeedus verplicht zich tot geheimhouding van de Persoonsgegevens. Deze verplichting lijdt uitzondering, indien en voor zover Xeedus krachtens de wet gehouden is tot bekendmaking of mededeling van de Persoonsgegevens.
	2. Xeedus is gehouden de voor haar uit artikel 5.1 voortvloei- ende verplichting eveneens op te leggen aan Medewer- kers en Sub-verwerkers.

Artikel 6 Sub-verwerkers

* 1. Xeedus is bevoegd derden als Sub-verwerkers bij de verwerking van de Persoonsgegevens in te schakelen. Indien Xeedus voornemens is een of meer andere of nieuwe Sub-verwerkers voor de verwerking van de Persoonsgegevens in te schakelen, zal zij Klant daarover informeren en heeft klant de mogelijkheid binnen een termijn van dertig (30) dagen nadien bezwaar tegen die verandering te maken.
	2. Xeedus verplicht zich aan Sub-verwerkers dezelfde verplichtingen op te leggen als die welke voor Xeedus uit de Verwerkingsovereenkomst voortvloeien.
	3. Xeedus staat jegens Klant in voor de nakoming door Sub- verwerkers van de in artikel 6.2 bedoelde verplichtingen.

Artikel 7 Bijstand

* 1. Xeedus zal, rekening houdend met de aard van de verwer- king van de Persoonsgegevens en voor zover redelijker- wijs mogelijk, passende technische en organisatorische maatregelen (doen) treffen om Klant behulpzaam te zijn bij de verstrekking van de in artikel 13 tot en met 15 van de Verordening bedoelde informatie aan Betrokkenen en bij de nakoming van de op Klant als verwerkingsverant- woordelijke rustende verplichtingen in verband met de uitoefening door Betrokkenen van de in de artikelen 15 (recht op inzage), 16 (recht op rectificatie), 17 (recht op gegevenswissing), 18 (recht op beperking verwerking), 19 (recht op kennisgeving rectificatie of wissing persoonsge- gevens), 20 (recht op overdracht persoonsgegevens), 21 (recht van bezwaar) en 22 (recht op vrijwaring van geau- tomatiseerde besluitvorming) van de Verordening neerge- legde rechten.
	2. Xeedus zal, rekening houdend met de aard van de verwer- king van de Persoonsgegevens en de haar ter beschikking staande informatie daaromtrent, Klant behulpzaam zijn bij de nakoming van de voor Klant als verwerkingsver- antwoordelijke uit de artikelen 32 (beveiliging verwer- king), 33 (melding inbreuk in verband met de persoons- gegevens aan de toezichthoudende autoriteit), 34 (mel- ding inbreuk in verband met de persoonsgegevens aan betrokkene), 35 (uitvoering gegevensbeschermingsef- fectbeoordeling) en 36 (raadpleging toezichthoudende autoriteit naar aanleiding van gegevensbeschermingsef- fectbeoordeling) van de Verordening voortvloeiende ver- plichtingen.

Artikel 8 Retournering of wissing Persoonsgegevens

8.2 De verplichting tot onverwijlde retournering of wissing van de Persoonsgegevens geldt niet, indien en zolang Xeedus krachtens de wet verplicht is of wordt tot bewaring van de Persoonsgegevens.

Artikel 9 Controle en informatie

* 1. Indien Klant daarom verzoekt, verstrekt XEEDUS alle infor- matie die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat Xeedus de voor haar uit de Verwerkingsovereenkomst voort- vloeiende verplichtingen nakomt.
	2. Klant heeft het recht om een controle op de nakoming van de voor Xeedus uit de Verwerkingsovereenkomst voort- vloeiende verplichtingen uit te (doen) voeren, doch uit- sluitend indien Klant gegronde redenen heeft om te ver- moeden dat Xeedus in de nakoming van die verplichtingen tekort schiet. Een controle zal niet eerder plaatsvinden dan nadat Klant:
		1. Xeedus schriftelijk en onder opgaaf van redenen van het hiervoor bedoelde vermoeden in kennis heeft gesteld, en
		2. Xeedus gedurende een redelijke termijn van ten- minste veertien (14) dagen in de gelegenheid heeft gesteld dat vermoeden te weerleggen (bij- voorbeeld door overlegging van rapportages van eerder uitgevoerde controles).
	3. Een controle als bedoeld in artikel 9.2 zal minimaal twee

(2) weken van te voren aangekondigd worden. De kosten van de controle worden door Klant gedragen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

* 1. Xeedus is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Klant, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Xeedus toe- rekenbare tekortkoming in de nakoming van voor haar uit de Verordening en/of de Verwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
	2. De aansprakelijkheid van Xeedus is beperkt op de wijze als voor het verlenen van de Dienst geldt. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen regeling inzake aansprakelijk- heidsbeperking met betrekking tot de Dienst is van over- eenkomstige toepassing.
	3. De in artikel 10.2 bedoelde aansprakelijkheidsbeperking worden mede bedongen ten behoeve van de Medewer- ker(s) en de Sub-verwerker(s), die hierdoor rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperking kan (kunnen) doen.
	4. Xeedus zal de Persoonsgegevens onverwijld nadat de ver- werking daarvan is geëindigd of niet meer noodzakelijk is voor het verlenen van de Dienst, naar keuze van Klant, retourneren of wissen door:
		1. alle gegevensdragers – voor zover deze geen be- standdeel vormen van computerapparatuur - waarop de Persoonsgegevens zijn vastgelegd, alsmede alle reproducties of verveelvoudigingen daarvan, aan Klant of een door deze aan te wij- zen derde af te geven; of
		2. alle Persoonsgegevens vastgelegd op gegevens- dragers - voor zover deze bestanddeel vormen van computerapparatuur - definitief te wissen dan wel voor een ieder onleesbaar, onbruikbaar of ontoegankelijk te maken en dit op eerste verzoek schriftelijk te bevestigen aan Klant.