Privacy statement Xeedus

# Inleiding

Xeedus hecht veel waarde aan uw privacy. Daarom zetten wij in dit privacy statement uw rechten en onze omgangswijze met uw persoonsgegevens uiteen. Xeedus houdt zicht aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (Verder te noemen: AVG) en andere regelgeving. Xeedus hanteert primair de definities als uiteengezet in de AVG, met name maar niet uitsluitend artikel 4 AVG.

# Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Xeedus verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam

- Geslacht

- Geboortedatum

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- IP-adres

- Bankrekeningnummer

- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op deze website, in correspondentie en telefonisch

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wanneer blijkt dat iemand onder de 16 zijn of haar gegevens heeft achtergelaten, dan vragen wij altijd om ouderlijke toestemming. Wordt die niet verleend dan verwijderen wij de verstrekte gegevens. Het is niet altijd mogelijk om te controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@xeedus.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

# Met welk gronden en doelen verwerken wij persoonsgegevens?

Xeedus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling

- Verzenden van onze nieuwsbrief

- U te bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Om diensten die u wilt afnemen of een goede manier uit te voeren en te leveren.

- Xeedus analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren.

- Xeedus verwerkt persoonsgegevens op grond van de wettelijke verplichting, het openbaar maken van gegevens door de betrokkene en de uitvoering van overeenkomsten met klanten.

# Geautomatiseerde besluitvorming

Xeedus neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Xeedus) tussen zit. Xeedus gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Excel, wordt gebruikt voor het opstellen van facturen, bijhouden van de administratie en het verzamelen van gegevens. Voor starters is excel een goed programma om mee te starten. Het belang van de betrokkene is groot. Het programma excel is nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Wij verwachten dat de keuze voor dit programma geen gevolgen heeft voor de betrokkene.

Jouwweb, Is een website bouw tool en wordt gebruikt om websites te maken. Jouwweb is een makkelijke tool om te gebruiken en is een goedkope optie, zonder in te leveren op beveiliging of kwaliteit. Het belang van de betrokkene is groot. Zonder deze tool kunnen we geen website bouwen voor de betrokkene. Wij verwachten dat de keuze voor dit programma geen gevolgen heeft voor de betrokkene.

Word, wordt gebruikt voor het opstellen van contracten, adviezen en andere documenten. Word is het meest gebruikte programma voor dit soort werkzaamheden en is makkelijk te gebruiken. Ook hier is het belang van de betrokkene groot. Zonder het programma Word of een alternatief kunnen wij onze diensten niet verrichten. Wij verwachten dat de keuze voor dit programma geen gevolgen heeft voor de betrokkene.

PowerPoint, Wordt gebruikt om presentaties te geven. PowerPoint is het meest gebruikte programma voor dit soort werkzaamheden en is makkelijk te gebruiken. Ook hier is het belang van de betrokkene groot. Zonder het programma PowerPoint of een alternatief kunnen wij onze diensten niet koste efficiënt verrichten. Wij verwachten dat de keuze voor dit programma geen gevolgen heeft voor de betrokkene.

# Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Xeedus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijnen van persoonsgegevens verschillen per geval.

# Delen van persoonsgegevens met derden

Xeedus verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

# Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Xeedus gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

# Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen per telefoon of per mail. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@xeedus.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Xeedus zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Xeedus wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

# Hoe gaan wij om met datalekken?

Indien een datalek onverhoeds zou plaatsvinden, dan nemen wij daarover contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook informeren wij betrokkenen over dit datalek.

# Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Xeedus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@xeedus.nl](mailto:info@xeedus.nl)

# Wijzigingen

Wij behouden onszelf het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Op deze pagina vindt u steeds de meest recente versie van onze privacyverklaring.